

令和元年度
アンケート調査結果概要

令和2年3月

苫小牧市文化会館指定管理者
北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

令和元年度苫小牧市文化会館 アンケート調査結果

【実施期間】	令和元年12月1日から令和元年12月14日
【対象者】	苫小牧市文化会館利用者
【配布件数】	216件
【回収件数】	190件
【調査方法】	利用サークル・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。
【実施機関】	苫小牧市文化会館 指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

回答者のプロフィール

F1性別	人数	%
0 無記入	0	0.0%
1 男性	45	23.7%
2 女性	145	76.3%
計	190	100.0%

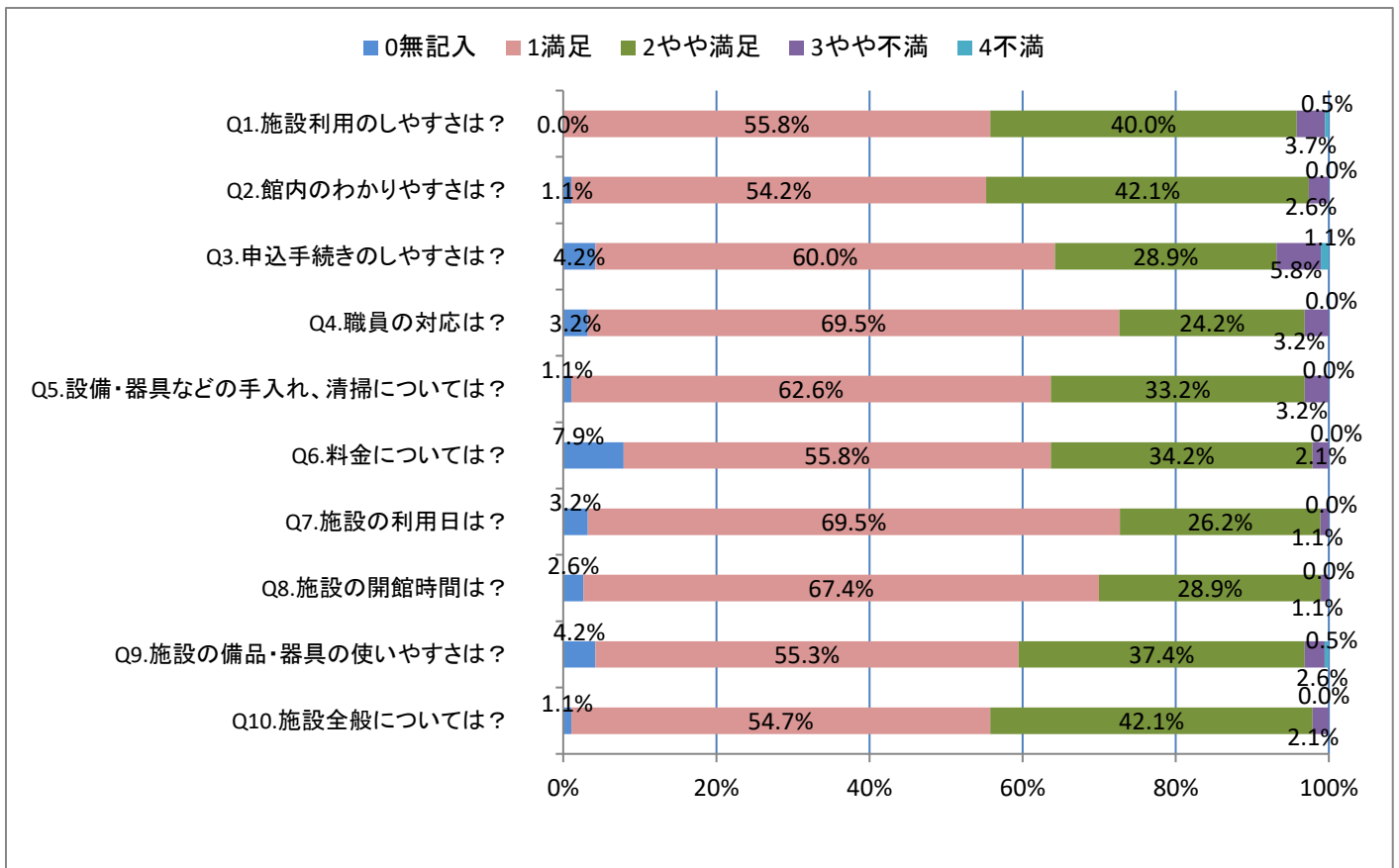
F2年代	人数	%
無記入	1	0.5%
10s	3	1.6%
20s	8	4.2%
30s	20	10.5%
40s	20	10.5%
50s	29	15.3%
60s	51	26.8%
70s	49	25.8%
80s	9	4.7%
計	190	100.0%

F3利用場所		人数	%
0	無記入	0	0.0%
1	ホール	0	0.0%
2	大展示室	0	0.0%
3	小展示室	0	0.0%
4	陶芸室	26	13.7%
5	楽屋控室	3	1.6%
6	練習室	17	8.9%
7	和室	0	0.0%
8	会議室1	9	4.7%
9	会議室2・3	25	13.2%
10	会議室4	30	15.8%
11	第1研修室	16	8.4%
12	第2研修室	21	11.1%
13	第3研修室	43	22.6%
	計	190	100.0%

満足度調査結果

N(有効回答)=190

	質問項目		人数					計
			0無記入	1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	
Q1	施設利用のしやすさは？	人数	0	106	76	7	1	190
		%	0.0%	55.8%	40.0%	3.7%	0.5%	100.0%
Q2	館内のわかりやすさは？	人数	2	103	80	5	0	190
		%	1.1%	54.2%	42.1%	2.6%	0.0%	100.0%
Q3	申込手続きのしやすさは？	人数	8	114	55	11	2	190
		%	4.2%	60.0%	28.9%	5.8%	1.1%	100.0%
Q4	職員の対応は？	人数	6	132	46	6	0	190
		%	3.2%	69.5%	24.2%	3.2%	0.0%	100.0%
Q5	設備・器具などの手入れ、清掃については？	人数	2	119	63	6	0	190
		%	1.1%	62.6%	33.2%	3.2%	0.0%	100.0%
Q6	料金については？	人数	15	106	65	4	0	190
		%	7.9%	55.8%	34.2%	2.1%	0.0%	100.0%
Q7	施設の利用日は？	人数	6	132	50	2	0	190
		%	3.2%	69.5%	26.2%	1.1%	0.0%	100.0%
Q8	施設の開館時間は？	人数	5	128	55	2	0	190
		%	2.6%	67.4%	28.9%	1.1%	0.0%	100.0%
Q9	施設の備品・器具の使いやすさは？	人数	8	105	71	5	1	190
		%	4.2%	55.3%	37.4%	2.6%	0.5%	100.0%
Q10	施設全般については？	人数	2	104	80	4	0	190
		%	1.1%	54.7%	42.1%	2.1%	0.0%	100.0%



指定管理者から

今回のアンケートでは、190名の多くの利用者さまから回答をいただき、約97%の方々より「総体的に満足している」(満足、やや満足の合計)との評価をいただきました。

特に、「設備・器具などの手入れ、清掃について」の評価が前年度より1.1ポイント上昇するなど、利用者みなさまにより良い環境を提供するために機能の維持、環境向上に努めております。

多くの利用者さまより当館の業務に対しご理解をいただき感謝申し上げます。

しかし、利用者さまの声として、駐車場が不足、建物・設備等の機能低下及び不具合に関わるご意見、ご要望をいただいております。施設、設備等の老朽化は否めませんが、不具合が生じた設備等については速やかに修繕、部品交換等を行い、皆様の安全と安定稼働に努めております。

また、みなさまのご意見やご要望が、今後の施設づくりに反映できるよう取り組んでまいります。

今回のアンケートにご協力をいただきありがとうございました。