

平成30年度  
アンケート調査結果概要

平成31年3月

苫小牧市文化会館指定管理者  
北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

# 平成30年度苫小牧市文化会館 アンケート調査結果

【実施期間】	平成30年12月1日から平成30年12月14日
【対象者】	苫小牧市文化会館利用者
【配布件数】	221件
【回収件数】	185件
【調査方法】	利用サークル・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。
【実施機関】	苫小牧市文化会館 指定管理 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

## 回答者のプロフィール

F1性別	人数	%
0 無記入	0	0.0%
1 男性	33	17.8%
2 女性	152	82.2%
計	185	100.0%

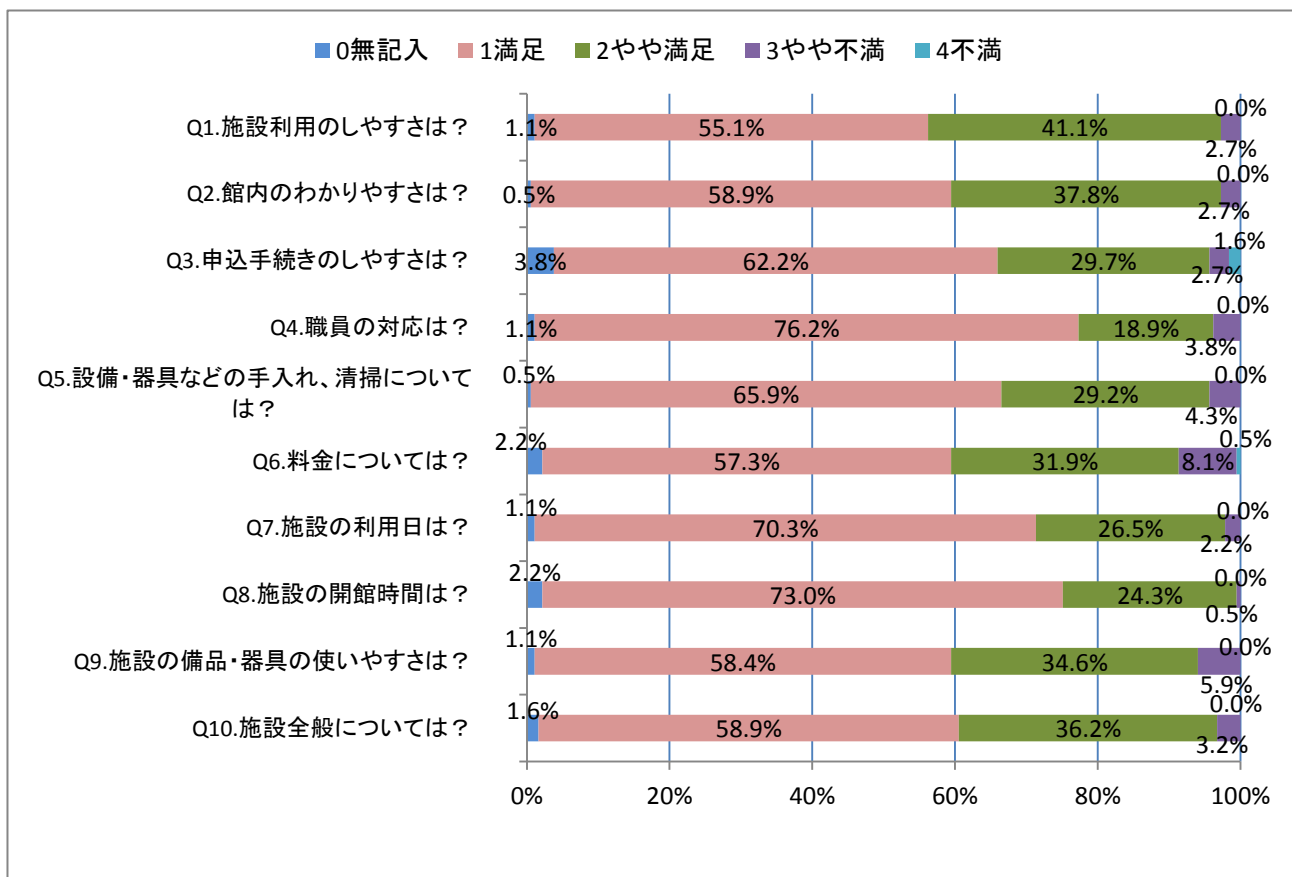
F2年代	人数	%
無記入	0	0.0%
10s	0	0.0%
20s	10	5.4%
30s	9	4.9%
40s	12	6.5%
50s	35	18.9%
60s	63	34.1%
70s	44	23.8%
80s	12	6.5%
計	185	100.0%

F3利用場所	人数	%
0 無記入	2	1.1%
1 ホール	3	1.6%
2 大展示室	0	0.0%
3 小展示室	0	0.0%
4 陶芸室	14	7.6%
5 楽屋控室	6	3.2%
6 練習室	38	20.5%
7 和室	6	3.2%
8 会議室1	18	9.7%
9 会議室2・3	22	11.9%
10 会議室4	10	5.4%
11 第1研修室	15	8.1%
12 第2研修室	15	8.1%
13 第3研修室	36	19.5%
計	185	100.0%

## 満足度調査結果

N(有効回答)=185

	質問項目		人数					計
			0無記入	1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	
Q1	施設利用のしやすさは？	人数	2	102	76	5	0	185
		%	1.1%	55.1%	41.1%	2.7%	0.0%	100.0%
Q2	館内のわかりやすさは？	人数	1	109	70	5	0	185
		%	0.5%	58.9%	37.8%	2.7%	0.0%	100.0%
Q3	申込手続きのしやすさは？	人数	7	115	55	5	3	185
		%	3.8%	62.2%	29.7%	2.7%	1.6%	100.0%
Q4	職員の対応は？	人数	2	141	35	7	0	185
		%	1.1%	76.2%	18.9%	3.8%	0.0%	100.0%
Q5	設備・器具などの手入れ、清掃については？	人数	1	122	54	8	0	185
		%	0.5%	65.9%	29.2%	4.3%	0.0%	100.0%
Q6	料金については？	人数	4	106	59	15	1	185
		%	2.2%	57.3%	31.9%	8.1%	0.5%	100.0%
Q7	施設の利用日は？	人数	2	130	49	4	0	185
		%	1.1%	70.3%	26.5%	2.2%	0.0%	100.0%
Q8	施設の開館時間は？	人数	4	135	45	1	0	185
		%	2.2%	73.0%	24.3%	0.5%	0.0%	100.0%
Q9	施設の備品・器具の使いやすさは？	人数	2	108	64	11	0	185
		%	1.1%	58.4%	34.6%	5.9%	0.0%	100.0%
Q10	施設全般については？	人数	3	109	67	6	0	185
		%	1.6%	58.9%	36.2%	3.2%	0.0%	100.0%



指定管理者から

今回のアンケートでは、185名の多くの利用者さまから回答をいただき、96%の方々より「総体的に満足している」(満足、やや満足の合計)との評価をいただきました。

多くの利用者さまより当館の業務に対しご理解をいただき感謝申し上げます。

しかしながら、利用者さまの声として、駐車場が不足、建物・設備等の機能低下及び不具合に関わるご意見、ご要望をいただいております。老朽化による現状は否めませんが、老朽化が進んだ設備等については出来る範囲内で速やかに部品交換等を行い安定稼働に努めて参ります。

また、利用者さまへの対応、館内の清掃など人的サービスの面において、なお一層満足度向上のため職員一同努力して参ります。

今回のアンケートにご協力をいただきありがとうございました。